

CONDIZIONI GENERALI (CG) GTK TIMEK GROUP

1. DISPOSIZIONI GENERALI

- (a) I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le "Condizioni Generali") formano parte integrante dei contratti conclusi tra GTK Timek Group SA (di seguito: Venditore) ed il Cliente per la fornitura dei prodotti del Venditore (i "Prodotti").
- (b) Le Condizioni Generali si applicano a tutte le transazioni concluse tra il Venditore ed il Cliente senza la necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singola transazione. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte del Venditore.

2. OFFERTE E ORDINI

- (a) Le offerte del Venditore non sono da considerarsi vincolanti, in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna.
- (b) Gli ordini effettuati dal Cliente non s'intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto da parte del Venditore.
- (c) Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte del Cliente. In caso contrario il Venditore non si assume alcuna responsabilità con riguardo ad eventuali errori o possibili fraintendimenti.

3. PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO

- (a) I prezzi dei Prodotti non sono comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta al momento della consegna o in conformità alle specifiche disposizioni indicate nella fattura.
- (b) Tasse, imposte, spedizione, assicurazione, installazione, formazione all'utente finale, servizio post-vendita e spese di imballaggio non sono inclusi nei prezzi.
- (c) In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla legge applicabile o dalle presenti Condizioni Generali, il Venditore si riserva il diritto di applicare interessi di mora sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data di messa in mora, calcolati al tasso del 5 % annuo.
- (d) Il pagamento della fattura deve essere eseguito dal Cliente entro il termine di 30 giorni dalla consegna dei Prodotti. Con il decorso di detto termine il Cliente è considerato in mora.
- (e) In caso di persistente ritardo nel pagamento nonostante un sollecito e un ulteriore termine di 14 giorni, il Venditore ha il diritto di recedere dal contratto, richiedere un risarcimento danni o sospendere oppure annullare ulteriori consegne.

4. LUOGO DI ADEMPIMENTO

- (a) Luogo di adempimento è la sede del Venditore.
- (b) La consegna dei Prodotti va effettuata alla sede del Venditore. Utile e rischi passano al Cliente al momento della consegna dei Prodotti. I Prodotti viaggiano a rischio del Cliente, indipendentemente da chi si assume le spese di trasporto.

5. TERMINI DI CONSEGNA E FORZA MAGGIORE

- (a) Salvo diverso accordo scritto, tutti i termini di consegna indicati non sono vincolanti.
- (b) Il Venditore si riserva il diritto di effettuare consegne parziali nei limiti della ragionevolezza.
- (c) Il Venditore è esonerato dal rispetto dei termini di consegna in caso di eventi di forza maggiore, tra cui: catastrofi naturali (ad es. terremoti, inondazioni, pandemie), guerra, attacchi terroristici, scioperi, disposizioni delle autorità, attacchi informatici o sanzioni commerciali ed economiche.

6. DOVERE DI VERIFICA E DI NOTIFICA

- (a) Al momento della presa in consegna dei Prodotti, il Cliente dovrà immediatamente verificare le quantità e lo stato dei Prodotti.
- (b) Nel caso in cui il Cliente accertasse l'esistenza di difetti, di cui il Venditore ne sia responsabile, esso è obbligato a notificarli in forma scritta al Venditore entro e non oltre 15 (quindici) giorni lavorativi dalla presa in consegna del Prodotto. Diversamente il Prodotto è ritenuto accettato e decadono i diritti di garanzia.
- (c) Nel caso di difetti occulti il Cliente è obbligato a notificarli al Venditore in forma scritta entro 5 (cinque) giorni dalla scoperta, al più tardi ogni caso entro 6 (sei) mesi dalla presa in consegna dei Prodotti. Diversamente il Prodotto è considerato accettato e decadono i diritti di garanzia.

7. GARANZIA

- a) Il Venditore garantisce che i Prodotti sono esenti da difetti e conformi alle specifiche tecniche da esso dichiarate.
- (b) Nel caso di fornitura di Prodotti difettosi il Cliente avrà diritto alla riparazione o alla sostituzione dei Prodotti, a discrezione del Venditore. Il Cliente potrà assegnare al Venditore un termine adeguato di almeno 30 (trenta) giorni per procedere alla riparazione o sostituzione. Qualora il difetto non venisse eliminato, il Cliente potrà chiedere la riduzione del prezzo. È escluso il diritto alla risoluzione del contratto.
- (c) I diritti di garanzia si prescrivono in 1 (un) anno dalla presa in consegna dei Prodotti.
- (d) È esclusa qualsiasi responsabilità del Venditore in caso di colpa lieve.
- (e) È esclusa, nei limiti consentiti della legge, la responsabilità del Venditore per danni indiretti e/o danni consecutivi al difetto, in particolare per mancato guadagno, perdita di produzione, danno di immagine, danno derivante da azioni giudiziarie intraprese da terzi contro il Cliente.
- (f) La garanzia non copre danni derivanti da uso improprio, modifiche non autorizzate, normale usura o mancata manutenzione secondo le istruzioni del Venditore.

8. RISERVA DI PROPRIETÀ

- (a) I Prodotti forniti rimangono di piena proprietà del Venditore fino alla data in cui il Cliente non abbia provveduto al pagamento dell'intero prezzo degli stessi e di tutte le somme dovute al Venditore. Fino a tale momento il Cliente conserva i Prodotti in qualità di possessore fiduciario del Venditore e deve custodire i Prodotti adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati.
- (b) Nel caso in cui nel paese in cui il Cliente ha il proprio domicilio per la validità della riserva di proprietà a favore del Venditore sia necessario l'espletamento di formalità amministrative o legali quali, senza alcuna limitazione, la registrazione dei Prodotti in pubblici registri, ovvero l'apposizione sugli stessi di appositi sigilli, il Cliente si impegna fin d'ora a collaborare con il Venditore e a porre in essere tutti gli atti necessari al fine di far ottenere a quest'ultimo un valido diritto con riferimento alla riserva di proprietà.

9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- (a) Il Cliente riconosce espressamente che i marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi apposti sui Prodotti sono di esclusiva proprietà del Venditore e non possono essere alterati, modificati, rimossi o cancellati in qualsiasi modo.
- (b) I documenti, disegni, dati ed informazioni (sia in forma cartacea, sia su supporto elettronico) che dovessero venire consegnati al Cliente, rimangono di esclusiva proprietà del Venditore e costituiscono supporto per una migliore rappresentazione del Prodotto e sono indicativi delle prestazioni del Prodotto stesso. Il Cliente si impegna a non riprodurli, a non divulgarli a terzi e ad assumere altresì le opportune cautele nei confronti del proprio personale al fine di garantirne la tutela.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- (a) I dati personali sono trattati in conformità con la legge svizzera sulla protezione dei dati.
- (b) Il Cliente ha i seguenti diritti: accesso ai dati memorizzati, rettifica o cancellazione dei dati errati, limitazione del trattamento e portabilità dei dati, nonché diritto di opposizione in conformità con le disposizioni di legge.
- (c) Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla privacy del Venditore.

11. LEGGE APPLICABILE

- (a) Le presenti Condizioni Generali e tutti i contratti stipulati dal Venditore con il Cliente s'intendono regolati dalla legge svizzera, con esclusione della Convenzione di Vienna sulla compravendita internazionale di merci.

12. FORO COMPETENTE E RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE

- (a) Il foro esclusivo per tutte le controversie è Lugano, Svizzera.
- (b) Prima di avviare un procedimento giudiziario, le parti si impegnano a cercare una soluzione amichevole tramite mediazione o arbitrato. Se entro 60 giorni non si raggiunge un accordo, sarà possibile ricorrere alle vie legali.

13. DISPOSIZIONI FINALI

- (a) La nullità totale o parziale di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali non inficia la validità delle restanti disposizioni.
- (b) Le presenti Condizioni Generali sono redatte in lingua italiana, tedesca, francese ed inglese. In caso sorgessero dubbi interpretativi prevarrà la versione in italiano.